



# Foreigners' Office Ausländerbehörde Munich

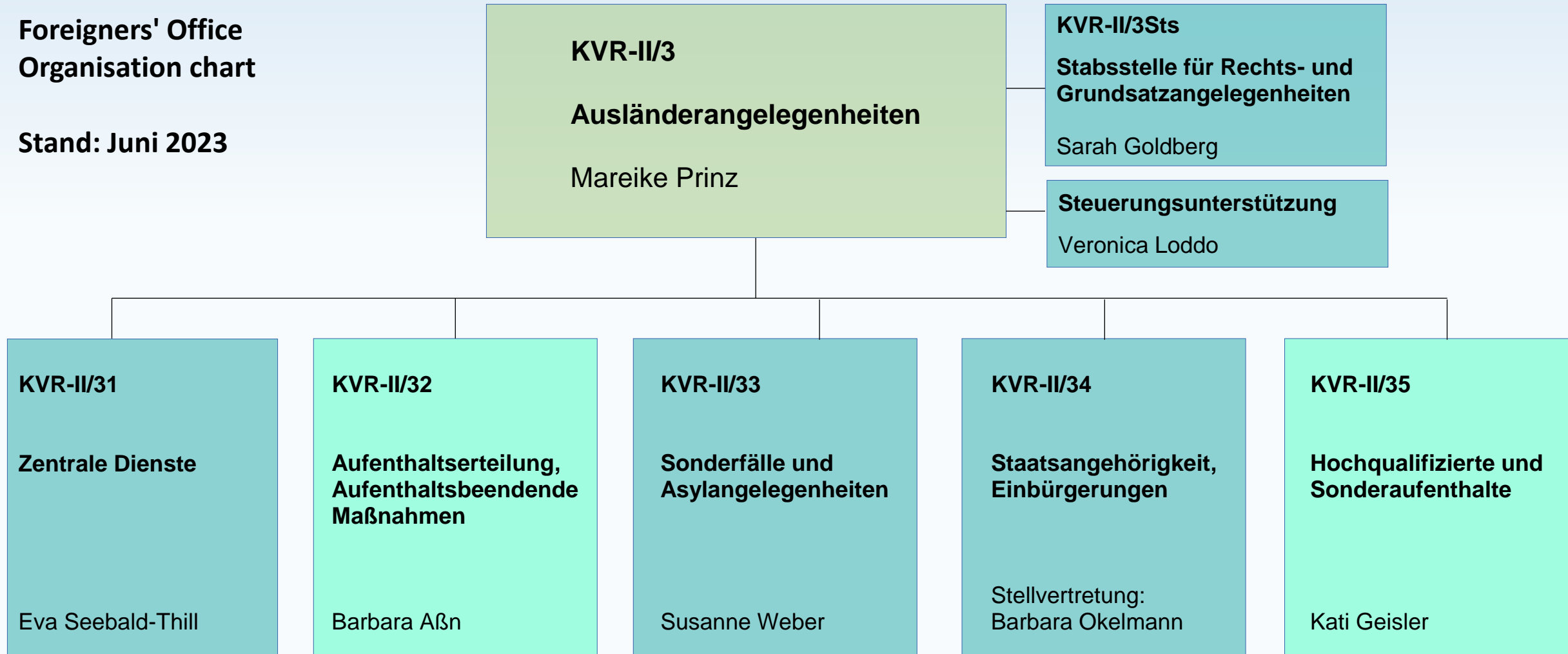
Coming together with the Japanese  
community  
11.07.2023





## Foreigners' Office Organisation chart

Stand: Juni 2023





# Largest municipal foreigners authority in Germany

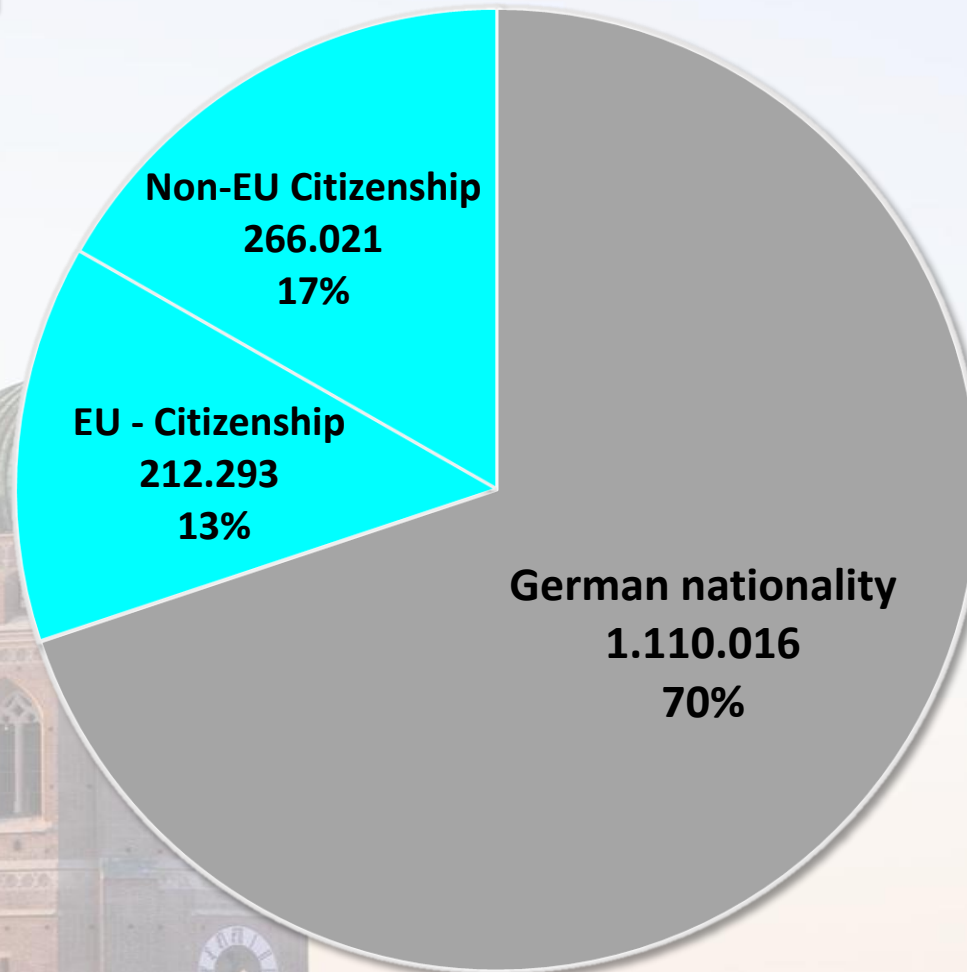
Data from 2022

- **93.000** registrations
- **586.000** E-Mails
- **18.000** visa procedures
- **300.000** auditions





# Munich Population



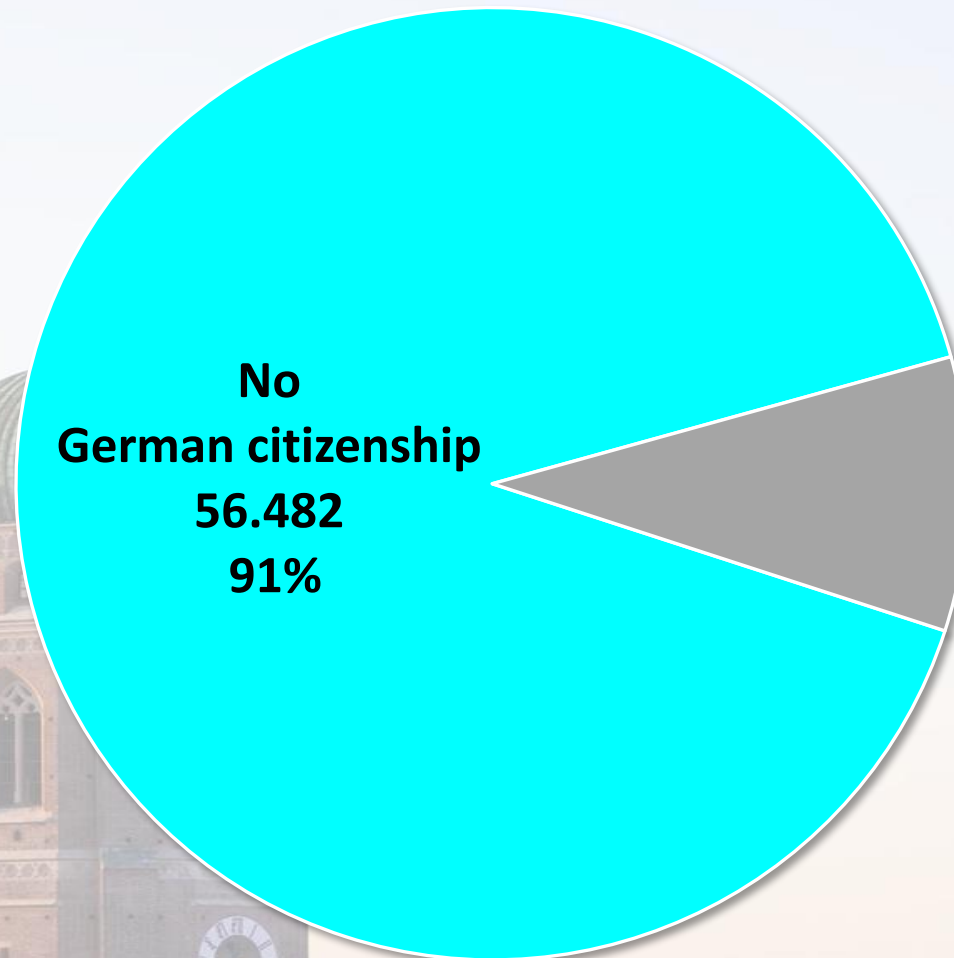
Japanese population  
2.883\*

\*Stand: 31.12.2022

**Total ca. 1,6 Mio.  
residents**



# Munich population growth from Dezember 2017



**German nationality**  
5.792  
9%





## Business Location Munich

- **third place** among cities of the most TOP medium-sized companies
- 7 DAX companies with headquarters in Munich and the region
- Increase in total employment - comparison 2018 to 2022: 7.5 %
- Increase in employment in the IT sector - comparison 2018 to 2022:

**42,6%**<sup>2</sup>





## Challenges of the foreigners authority

- Global crises
- New laws to implement
- Bureaucratic requirements at the federal level





## Requirements for residence permits for employment

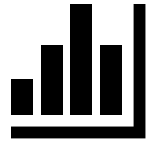
- Completely filled out application
- Request to employment agency
- Waiting for preliminary file from other foreign authority
- Security request / security survey



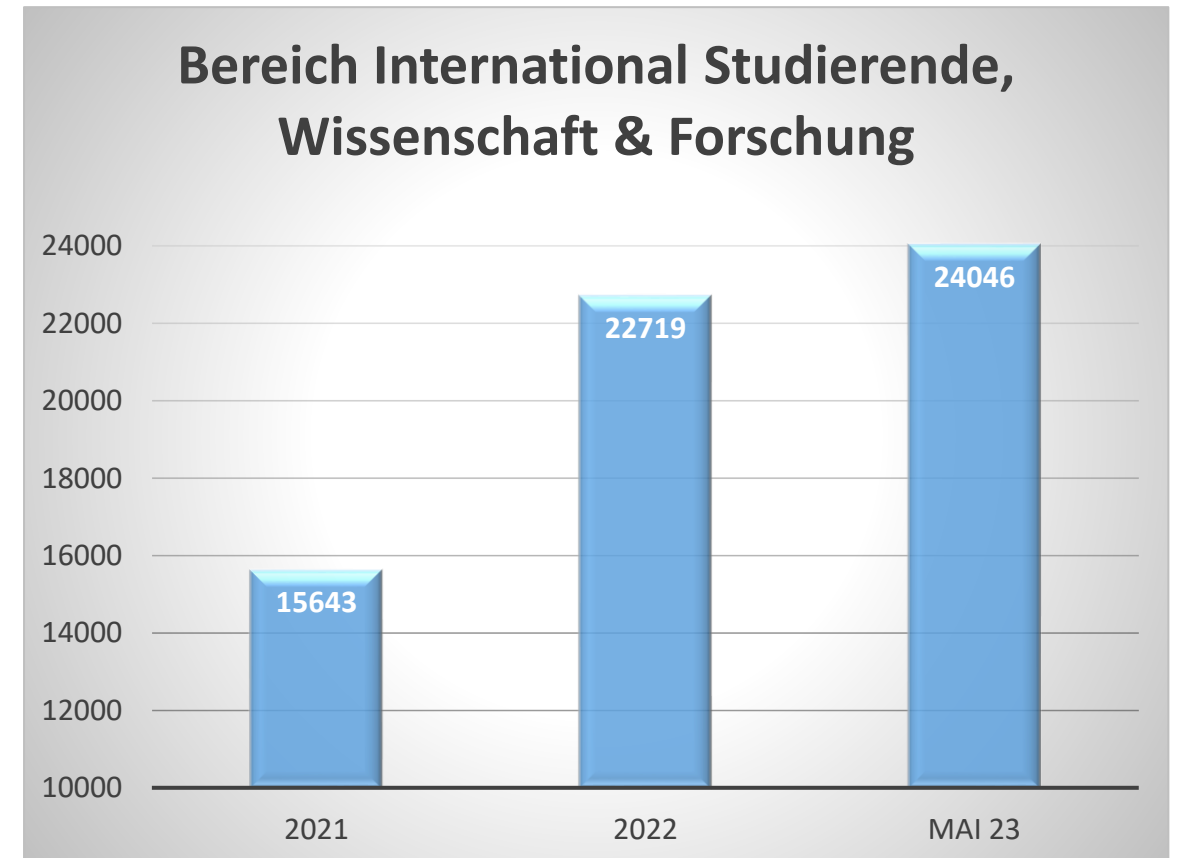
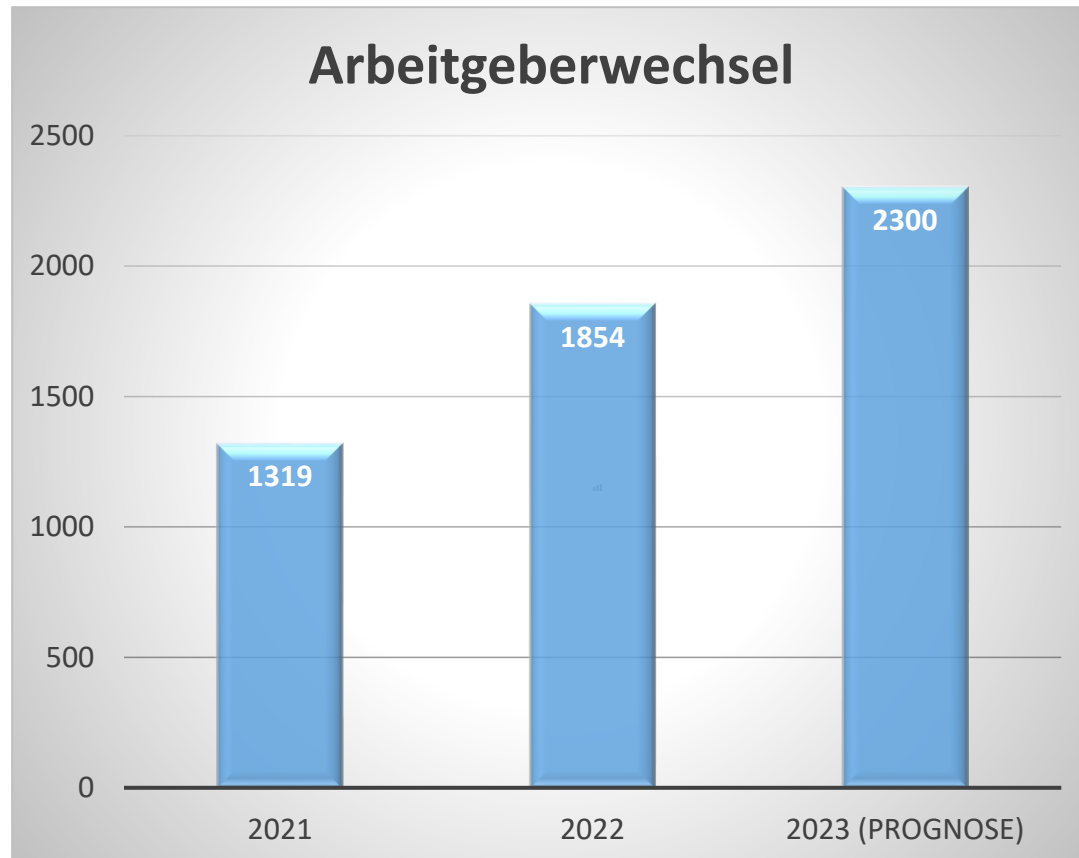


# Daily Business

- ! Mass business
- ! unfilled positions
- ! Existential decisions
- ! Legislative changes
- ! Bureaucracy
- ! IT - Problems
- ! Politics
- ! Complaints



# Examples of application increase



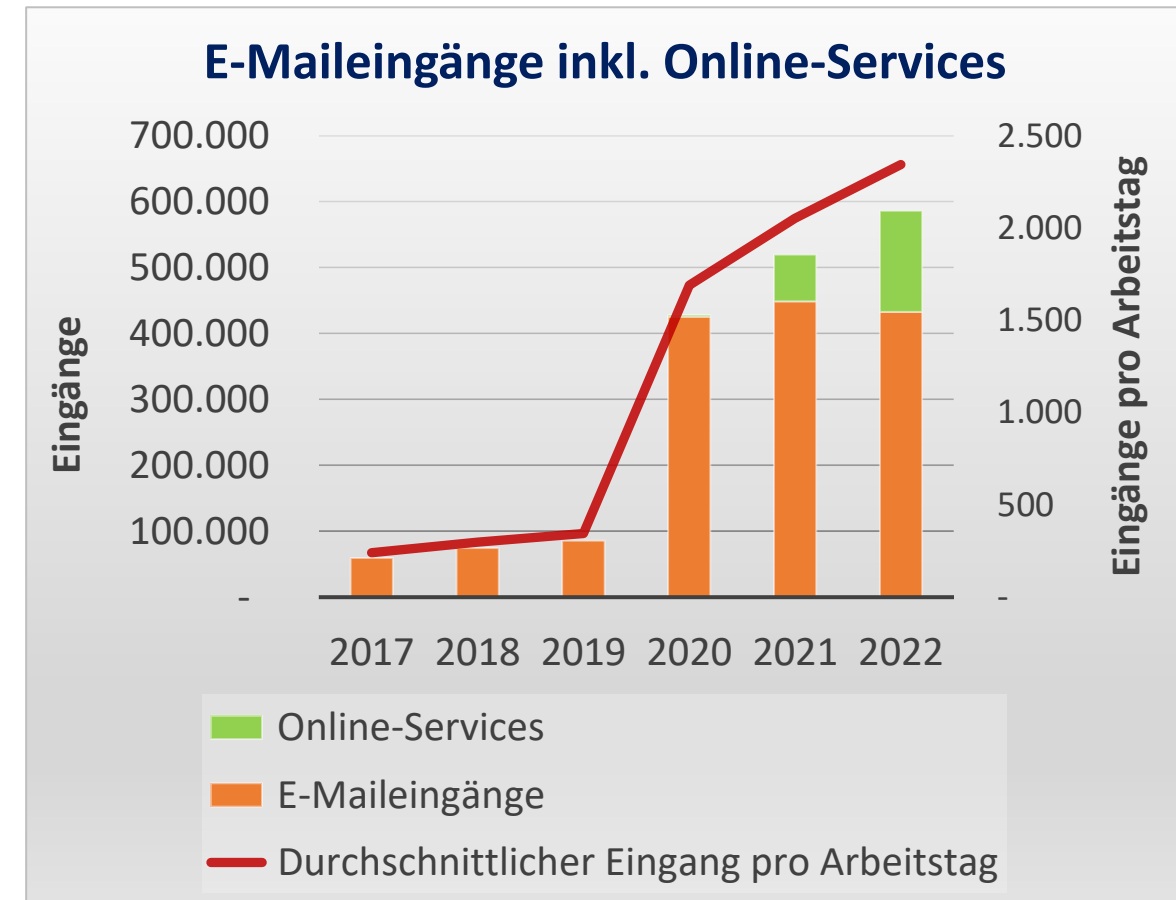


# Contact form and online services

- Since 2020 gradual expansion
- Inputs 2022: **586.000**  
thereof online services : **153.200**

Angaben gerundet

- Data protection 





# Contact form and online services

## 17 Online application forms for employment:

- **Fast – track procedure -3 Weeks!!**
- Special professionals and professions
- Academic professions
- Request job change
- Unlimited residence permit for professionals/ highly qualified persons/ persons in civil servant status



[www.muenchen.de/abh-service](http://www.muenchen.de/abh-service)

**! Did not find a suitable online service? → General contact form**

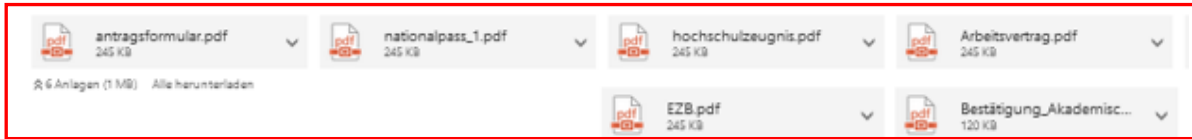


# Example of online application

Test Kundenanfrage Akademische Beschäftigung



noreply@muenchen.de  
Do 08.09.2022, 13:22



## Quick-Check

Ist die antragstellende Person in München gemeldet? Ja

## Bescheinigungen

Werden Sie vertreten (anwaltschaft, Relocation oder gesetzliche Betreuung)? Nein

Haben Sie bereits begonnen zu arbeiten? Nein  
Bitte Zutreffendes auswählen: Ich habe einen deutschen Hochschulabschluss.

## Personendaten

Vorname(n): Test  
 Familienname: Test  
 Geschlecht: weiblich  
 Geburtsdatum: 01.03.1988  
 Geburtsort: München  
 Staatsangehörigkeit: äthiopisch  
 Straße und Hausnummer: Rupperstraße 19  
 Postleitzahl: 80337  
 Wohnort: München  
 Mailadresse:

Bei Vertretung: Ihre E-Mail möglich



## Datenschutz

Ich habe die Datenschutzerklärung und die [Hinweise zur elektronischen Kommunikation](#) zur Kenntnis genommen.\* Ja

Hiermit bin ich damit einverstanden, dass meine eingegebenen Daten für die Bearbeitung des Antrages verwendet werden.\* Ja

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich nach dem Einreichen meines Anliegens eine Bestätigung darüber herunterladen kann.\* Ja



# Example of online application

- Specification
  - personal data
  - requested service
  - data

Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat  
Ruppertstr. 19, 80337 München

Landeshauptstadt München  
Kreisverwaltungsreferat

Hauptabteilung II  
Bürgerangelegenheiten  
Ausländerangelegenheiten

Ruppertstr. 19  
80337 München

Test Test  
Rupperstraße 19  
80337 München

Datum  
08.09.2022

**Bestätigung über das Einreichen eines Online-Antrags**

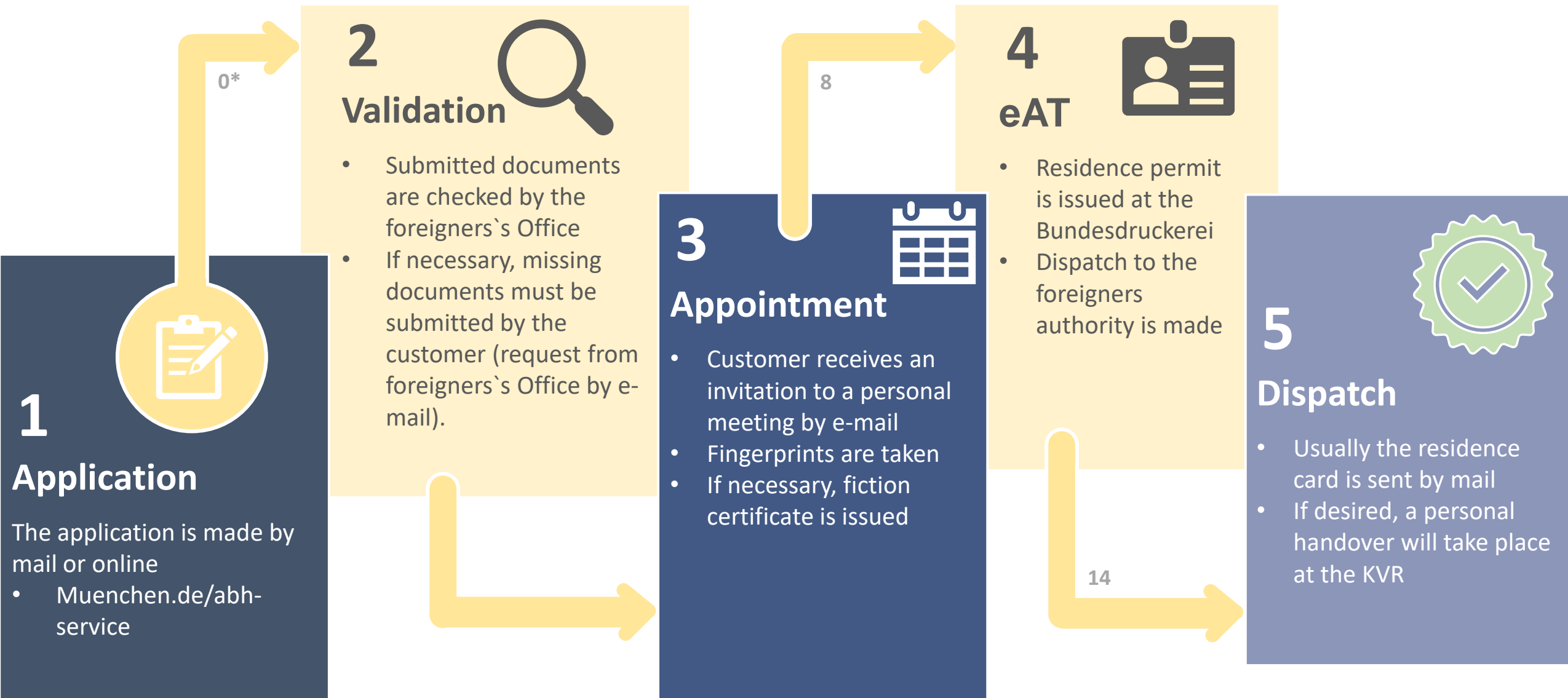
Guten Tag Test Test,

hiermit bestätigen wir den Eingang Ihres Antrags auf Erteilung oder Verlängerung einer Blauen Karte EU/ Aufenthaltserlaubnis zur Beschäftigung als Fachkraft mit akademischer Ausbildung.  
Ihr Geburtsdatum: 01.03.1988

Die Bearbeitungszeit beträgt **2 bis 8 Wochen**. Wir bitten Sie während dieser Zeit keine weiteren Fragen zum Sachstand zu stellen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Ausländerbehörde

# Procedure within the Foreigners' Office







# Servicetelefon

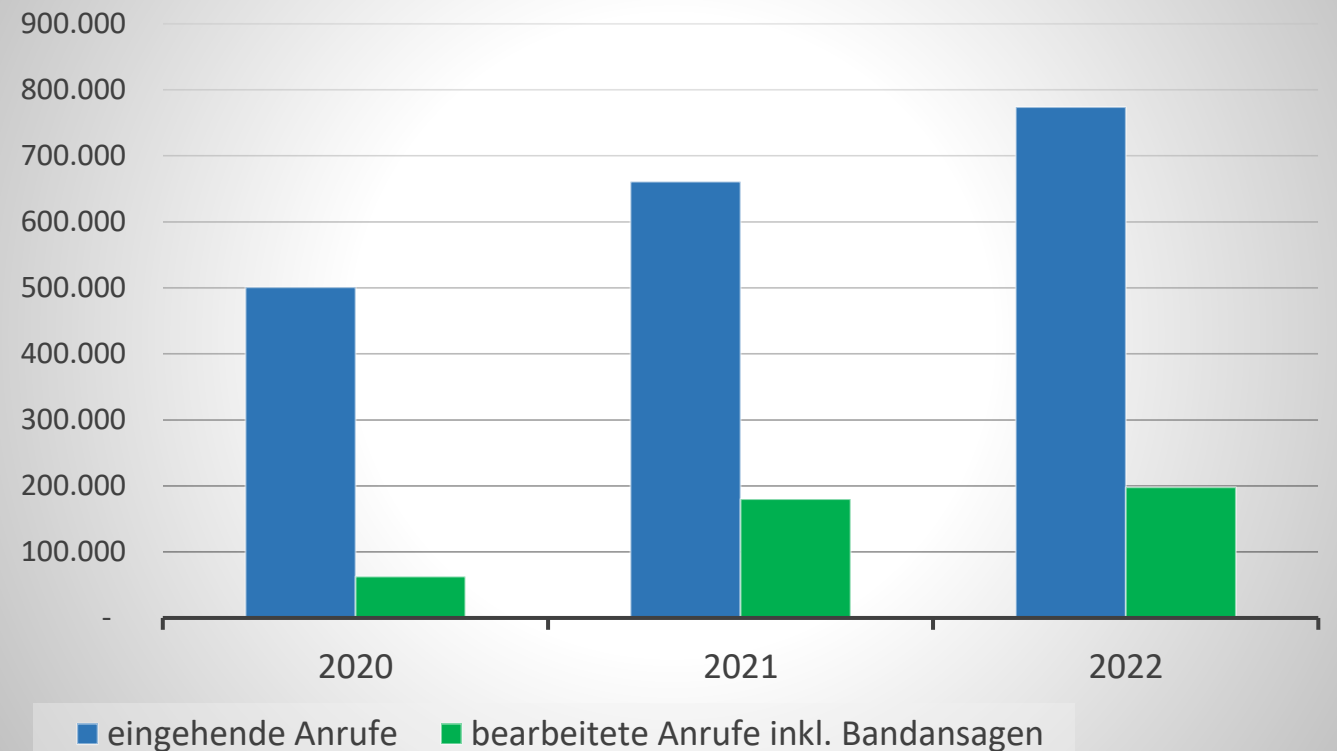
Ø Calls 2022

**58.963**

Ø Calls per business day

**2.830**

## Eingehende Anrufe im Servicetelefon



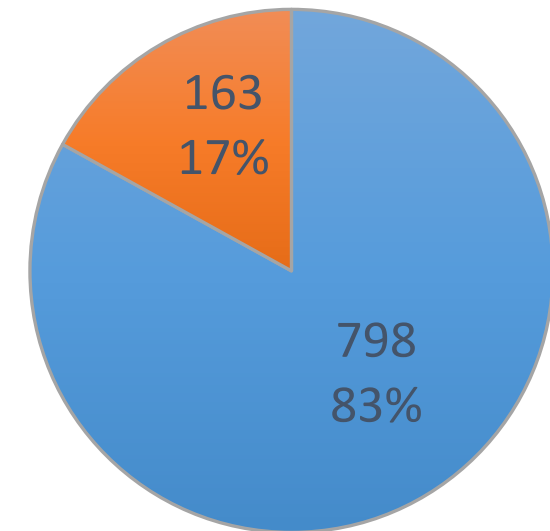
Teilweise Hochrechnungen



## Servicetelefon high-skilled employment / Student / Scientist

- Started summer 2021
- Direct case resolution
- 2 employees with specific skills

Angenommene Anrufe April 2023



■ keine Notfälle ■ Notfälle



# Notfallservicepoints

- **Waiting area 31 (3. Stock)**
  - Surname A-Z
- **waiting area 15 (1. Stock)**
  - Service for international skilled workers
  - International students, academia/research, Selbstständige



## Notfall-Servicepoint

Termine für Notfälle nach der Notfalldefinition können online vereinbart werden.



[www.muenchen.de/abh-notfall](http://www.muenchen.de/abh-notfall)

## Plans 2023/24

- VoIP
- Translation Internet site
- Online application form
- Status messages
- Confirmation fiction effect of the online application



**Thank you!**